福建医科大学附属第一医院

医疗价格项目标准化改造

市场调研公告

一、采购人：福建医科大学附属第一医院

采购人地址：福建省福州市茶中路 20 号

联系人： 信息中心凌老师

联系电话：0591-88711125

二、项目名称：医疗价格项目标准化改造

三、建设目的

随着医疗技术的不断进步和患者需求的变化,医疗服务质量和效率成为现代医疗体系中的关键问题。当前，医疗服务的标准化、流程化管理已成为提升医疗服务质量和提高医院运营效率的重要途径。标准化医嘱是医疗服务过程中不可或缺的组成部分,直接影响医疗服务的质量、患者的治疗效果以及医院的运营效率。因此，规范医疗服务项目标准化医嘱的改革势在必行。

四、建设内容概述

影像类检查项目的计价方式由按项目计价变为按部位、体位计价，要求系统在开单环节能够表达部位、体位、成像方式、特殊加收等信

息，并在收费环节按部位生成计价明细，保证收费数量与部位选择严格对应。同时，政策配套的最大收费次数限制、超次替换与加收、部位加收、成像方式加收、特殊收费、体位合并、合并收费及造影剂绑定等规则，均需由系统自动执行，避免人工判断带来的多收、漏收与口径不一致。超声项目另有计价系数、特殊检查方式、按部位拆单、多胎计费、减收费用上传与按小时加收等专项要求。价格政策调整不应中断现有业务，临床路径、检查申请单、住院医嘱、门诊扣费与模板引用等既有流程须保持连续。

五、技术参数与服务要求：

技术参数：

项目	模块名称	功能点及核心要求	数量	单位
医疗价格项目标准化改造	基础数据与字典维护	需建立目录、部位（一级部位）、体位（二级部位）三级字典体系，支持类别维护、依据树形结构自动识别上级科目、编码按同级最大值加一自动递增、一级与二级部位分级授权、成像方式分发配置与默认勾选，以及批量导入、校验与调整。	1	批
	统一开单组件	需提供统一的影像与超声开单组件，支持三级部位选择、加收勾选、成像		

		方式选择、备注录入、排序与拼音码检索，并在医嘱界面、门诊病历界面与检查申请单增加部位显示，保证各处部位信息一致。		
	收费规则引擎	需建立大类、部位、二级部位三级规则体系，覆盖最大收费次数、超次替换与加收、默认加收、收费标志、薄层与拼接与床旁加收、成像方式加收、特殊收费、体位类别合并、合并收费及造影剂绑定等规则。		
	影像与超声专项计费改造	需支持计价系数、特殊检查方式计费、成像方式必填、部位名称备注、减收费用上传、按部位拆单、多胎计费与按小时加收。		
	前端限制、校验规则与兼容性	需保障既有业务兼容，并完成依据确认的部位表开展数据初始化、规则配置核对与试算验证、排查脚本提供、系统测试联调、上线支持与培训。		

服务要求：

1. 系统部署与实施

负责系统的安装、部署及与医院现有信息系统的接口对接工作，确保数据流的稳定与安全。项目实施过程中，需提供完善的项目管理计划，包括但不限于进度计划、风险控制方案、数据迁移方案及应急预案。

2.培训

为医院的信息技术人员、临床医生、护士、相关行政业务科室人员及数据管理员等不同角色提供分层次、分角色的系统操作培训，确保用户能够熟练使用系统。并提供详细的系统操作手册等技术文档。

3.免费维护服务范围

免费维护服务应包括但不限于以下内容：

（1）提供电话、电子邮件、远程协助等多种形式的免费咨询服务，对合理服务请求做出实时响应，并及时给予答复和解决；

（2）远程服务无法解决问题时，供应商须在最短时间内派遣技术人员前往采购人现场，提供免费现场技术支持服务；

（3）承诺对所提供的全部产品进行免费维护、缺陷修复，并根据采购人需求提供产品的免费修改、补充、完善和升级服务。

（4）对于系统在使用过程中出现的问题。若乙方所提供的软件存在自身缺陷，乙方应终身免费对软件进行相应的升级及修复。

4.售后服务内容要求及售后响应时间要求

须具备完善的服务理念和售后服务体系,提供快速的售后服务响应，服务内容包括：

（1）协助完成日常系统及应用的维护工作，保障系统的稳定正常运行；

（2）问题、故障的诊断与排除，系统配置和辅助应用系统部署与维护；

（3）软件版本的升级、调试。

售后响应时间包括：

（1）须提供 7×24 小时的电话、Internet 远程咨询服务，通过电话、远程咨询及远程协助等方式解决系统使用、维护过程中的故障问题，响应时间不超过 0.5 小时；

（2）对于电话、远程协助均无法解决的问题，供应商须在收到通知后 1 小时赶到现场提供免费服务，完成服务维修任务，保障系统正常使用。

5.运维服务期限：免费提供一年质保期（质保期起始日期为系统终验合格次日起）。

六、项目限价：人民币肆拾伍万元整（¥450000.00），超过最高限价报价的视为无效报价。报价应包括完成本项目建设内容及相关接口改造等所有建设内容所需的全部费用。

七、商务要求

1.交货时间和地点：本项目采用本地部署，12 个月内完成所有系统的安装、调试验收工作。

交货地点：采购人指定地址。

2.团队人员要求

须为本项目配备不少于 1 人的项目服务团队。

3.报价人须提供的材料：

（1）营业执照复印件、法人授权书。

（2）针对项目建设内容、建设周期、报价文件以及详尽的技术、服务方案等出具承诺函，涵盖项目执行计划、时间管理、风险控制及售后维保服务等关键环节。

以上所有材料需加盖公章。

八、报名方式：网上报名

供应商可登录福建医科大学附属第一医院供应商服务平台注册，注册成功后登录系统中，可根据医院发布的信息参加医院的项目报名，填写相应的信息及材料上传。

报价文件提交截止时间：2026 年 11 月 27 日